隐私协议（新）(1)

隐私协议（新）

Wowwoo 小手机 隐私政策

开发者：北京智域创芯科技有限公司

Wowwoo 小手机（以下简称「我们」）深知个人信息与隐私安全对您的重要性。我们将严格遵照《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，参照行业通行的隐私保护最佳实践，保护您的个人信息及隐私安全。

我们制定本隐私政策（以下简称「本政策」）并特此郑重提示：本政策适用于本应用的全部服务与功能。请您在使用本应用前，完整、仔细地阅读并充分理解本政策全部内容，尤其是以加粗形式标注的与您的权利义务存在重大关联的条款，您可根据本政策作出您认为适当的选择。您下载、安装、注册、登录、使用本应用的全部行为，均视为您已充分阅读、无异议接受并同意本政策的全部内容。

本政策将帮助您了解以下核心内容：

1. 个人信息获取与系统权限清单
2. 我们如何收集、使用您的个人信息
3. 我们如何使用 Cookie 及同类技术
4. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
5. 我们如何存储、保护您的个人信息
6. 您如何管理您的个人信息
7. 我们对未成年人信息的保护
8. 联系我们
9. 本政策的更新与通知

特别需要您注意的核心事项

・权限管理：本应用所需的摄像头、麦克风、存储（相册）、通知等系统权限，均不会默认开启。仅当您为实现特定功能主动触发相关服务时，我们才会向您申请明示授权，您可随时在设备系统设置中撤回授权、关闭相关权限；权限关闭后，对应功能将无法使用，但不影响您使用本应用其他非必要功能。

・敏感信息保护：即使您已主动授予相关权限，我们也不会在功能非必需、无明确合法依据的场景下，收集您的敏感个人信息；对于收集的必要敏感信息，我们将严格按照本政策约定的用途使用，不

会超出授权范围。
・AI 功能数据说明：您在使用本应用 AI 功能时主动输入、生成的内容，仅在完成去标识化、匿名化处理，确保无法反向识别到您作为特定自然人主体的前提下，才会用于本应用的算法优化、模型迭代；我们不会将您的未脱敏对话内容、角色信息、个人身份信息提供给任何第三方，也不会向其他用户泄露。
・数据安全保障：本应用所使用的云服务、算力服务均由国内合规头部云服务商提供，我们将采取符合行业标准的技术与管理措施，保障您的个人信息安全。

1. 个人信息获取与系统权限清单

（本清单为核心信息摘要，打开隐私政策链接即可直接查看，详细规则见后续章节）

功能模块	收集的个人信息	使用目的	是否必需	对应系统权限
注册与登录	手机号码；第三方平台公开信息（昵称、头像，授权后）	完成账号注册登录、履行网络实名制要求、保障账号安全	手机号是必需；第三方信息非必需	无
AI 创作与互动（核心功能）	提示词、文字内容、语音信息、图片素材、编辑指令、操作行为；对话历史、角色 / 虚拟形象设置信息	AI 内容生成、上下文理解、对话连续性、角色记忆、历史回溯、个性化体验升级	是	摄像头、麦克风、存储（相册）
用户反馈与客服	沟通记录、联系方式、问题描述及附件	联系用户、解决问题、记录处理过程与结果	非必需	存储（相册）
消息通知	无（仅复用已有联系方式）	发送账号安全提醒、服务状态更新、功能升级通知	非必需	通知
身份认证（按需）	真实姓名、身份证号、人脸信息	完成实名认证、核验用户身份	非必需（仅对应功能需要）	摄像头
应用运行与安全	设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、网络设备硬件地址、网络接入信息	保障应用正常运行、识别设备异常、适配运行环境、防范账号风险	是	设备信息权限

2. 我们如何收集和使用个人信息

我们将遵循合法、正当、必要、诚信的原则，仅收集实现本服务功能所必需的个人信息，或您主动向我们提供的信息，以及您在使用功能、接受服务过程中通过自动化手段产生的信息。我们不会以违背您意愿的方式强制捆绑收集非必要信息。

2.1 注册与登录功能

为完成账号注册、登录，保障您的账号安全，实现网络实名制法定要求，我们将收集以下信息：
・手机号注册：当您通过手机号创建账号并完成注册、登录时，我们将收集您的手机号码。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息，若您拒绝提供，将无法完成注册与登录。
・第三方账号登录：当您通过微信、QQ 等第三方账号授权登录本应用时，我们将在获得您的明示授权后，获取您在第三方平台注册的公开信息（包括但不限于昵称、头像、及您授权的其他信息），用于绑定本应用账号、完成登录。我们仅会在您授权的范围内使用相关信息，若您拒绝授权，仅无法通过该第三方账号登录，不影响您通过其他方式使用本应用。

2.2 AI 创作与互动式服务功能（核心功能）

我们基于生成式人工智能模型技术，向您提供 AI 对话互动、虚拟形象定制与交互、故事剧情创作、AI 生成内容等核心服务。为实现此类服务，我们将收集以下信息：

1. 您主动输入的内容信息：为向您提供对应的 AI 响应与生成内容，我们会收集您主动输入的提示词、文字内容、语音信息、图片素材、编辑指令、操作行为信息，用于 AI 模型的上下文理解、指令分析与内容生成。
2. 对话历史与交互信息：为实现对话连续性、角色记忆能力、历史内容回溯、个性化交互体验升级服务，我们会记录并存储您在对话过程中输入的内容、AI 相应输出的内容形成的完整对话信息，包括您对角色、故事、虚拟形象的设置信息与交互历史。您可随时在对话设置中选择清除指定对话历史、清空全部对话内容，或选择关闭对话记忆功能。
3. 内容使用与优化授权：您充分、无歧义地理解并不可撤销地同意，为持续优化本应用的 AI 服务能力、迭代算法模型、提升生成内容的准确性与稳定性，我们有权对您使用本服务过程中产生的对话内容、生成内容、交互数据，进行合规的去标识化、匿名化技术处理，确保处理后的数据集无法单独或结合其他公开信息反向识别到您作为特定自然人主体。针对完成上述脱敏处理的数据集，我们有权将其永久、无偿地用于本应用的算法优化、模型训练、功能升级、服务体验改进、合规性校验等必要的研发与运营环节，无需就该等使用行为另行向您获取单独授权、支付任何形式的对价，亦无需另行向您进行单独通知。
4. 责任提示：您保证，您向本应用输入、上传的全部内容，均已获得完整合法的授权，不存在任何违法、侵权、违反公序良俗的情形，您对该等内容的合法性承担全部责任。我们不对您输入的内容、AI 生成内容的合法性、准确性、无侵权性作出任何保证，由此产生的全部法律责任与后果，均由您自行承担。

2.3 用户反馈与客户服务

为与您取得联系、及时解决您的问题、处理您的投诉与建议、记录相关问题的处理过程与结果，我们可能会保存您与我们的客服沟通记录、您主动提供的联系方式、问题描述相关的信息与附件内容。

2.4 消息通知功能

我们可能会通过您提供的联系方式、系统通知权限，向您发送账号安全提醒、服务状态更新、功能升级通知、使用体验相关的消息。若您不愿意接收相关通知，您可以随时在系统设置中关闭通知权限，或在应用内取消相关订阅。

2.5 身份认证功能

在您使用需要完成身份认证的相关功能时，根据相关法律法规要求，您可能需要提供您的真实身份信息（如身份证号、姓名、人脸信息等）。该等信息仅用于完成实名认证、核验用户身份，若您拒绝提供，将无法使用对应功能，但不影响您使用本应用其他基础功能。我们将严格按照法律法规要求，保护您的身份认证敏感信息。

2.6 设备权限与必要设备信息

为保障本应用的正常运行、服务安全与体验优化，我们可能会收集与您的设备相关的必要信息，同时申请相关系统权限，具体如下：

1. 摄像头权限：用于您拍摄图片、上传素材、虚拟形象相关的拍摄功能，不会默认开启，仅在您主动触发对应功能时向您申请授权。
2. 麦克风权限：用于您输入语音内容、实现语音对话交互功能，不会默认开启，仅在您主动触发对应功能时向您申请授权。
3. 存储（相册）权限：用于您保存、上传图片、素材、生成内容到设备本地，不会默认开启，仅在您主动触发对应功能时向您申请授权。
4. 通知权限：用于向您推送账号安全、服务相关的通知消息，不会默认开启，仅在您主动申请时开启。
5. 设备信息权限：用于保障账号安全、识别设备异常、适配应用运行环境，我们会收集设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、网络设备硬件地址、网络接入信息，为应用正常运行的必要信息，默认开启。

您可随时在设备的系统设置中，查看、修改、撤回本应用的相关权限授权；撤回授权后，对应功能将无法使用，但不影响您使用本应用的其他功能。

3. 我们如何使用 Cookie 及同类技术

为保障本应用的安全、高效运转，帮助您获得更轻松的访问与使用体验，我们可能会在本应用及相关网页中使用 Cookie、本地存储、设备标识符等同类技术。

此类技术主要用于：记住您的登录状态与账号设置、保障服务安全与稳定性、优化您的使用体验、统计服务使用数据。您可以通过清除应用缓存、设备系统设置，选择清除或禁用相关技术；但禁用后，可能会影响部分功能的正常使用，您可能需要重新填写登录信息、调整相关设置。

4. 数据使用过程中涉及的合作方与信息共享

我们严格遵守法律法规，不会将您的个人信息出售、出租、赠与、转让给任何无关的第三方，不会将您创建的角色信息、未脱敏对话内容提供给其他用户。仅在以下情形中，我们可能会与第三方合作方共享您的必要个人信息：

1. 为实现核心服务必需的共享：本应用的 AI 大模型算力服务、云存储服务、安全防护服务，均由国内合规的头部云服务商提供。为实现本应用的核心功能，我们仅会向该等合作方提供实现服务所必需的最小范围信息，同时会通过协议约定、合规审计等方式，要求该等第三方承担与本政策同等的隐私保护责任，严格限制其对信息的使用用途，不得将相关信息用于本服务以外的任何其他目的。
2. 法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼仲裁要求、行政机关或司法机关的强制性指令，在必要范围内共享您的个人信息。
3. 获得您的明示授权的共享：在获得您的单独、明确的书面授权后，我们会向您指定的第三方共享约定范围内的个人信息。

我们将对第三方合作方的资质、隐私保护能力进行严格审核，与合作方签署数据处理协议，明确数据使用的范围、期限、用途，监督其采取符合法律法规要求的安全保护措施。

第三方信息共享清单：我们将在本应用的设置页面，公示本应用涉及的全部第三方 SDK、合作方的信息清单，包括其名称、收集的信息类型、使用用途、隐私政策链接，您可随时前往查看。

5. 我们如何存储个人信息

5.1 存储地点

我们严格遵照法律法规规定，将在中华人民共和国境内运营过程中收集的您的个人信息，全部存储于中国境内。我们不会向境外传输您的个人信息，除非获得您的单独明示授权、或符合法律法规的强制性要求；若发生境外传输情形，我们将严格按照法律法规要求，完成相关合规流程，并确保您的个人信息安全。

5.2 存储期限

我们仅在为您提供本服务所必需的最短期限内，保留您的个人信息；超出上述期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。
・您的账号信息、登录信息，我们将保留至您注销账号、终止使用本服务后，按照法律法规要求的最短期限完成删除或匿名化处理。
・您的对话历史、生成内容、交互数据，您可随时自行清除；若您未主动清除，我们将在您使用服务期间保留，账号注销后将按照法律法规要求进行处理。
・用于算法优化、模型训练的去标识化、匿名化数据集，我们将永久保留，法律法规另有规定的除外。

当您申请注销账号后，我们将在 15 个工作日内完成您的注销申请处理；注销完成后，我们将删除或匿名化您的全部个人信息，法律法规要求必须保留的信息除外，该等保留的信息将不会用于日常业务处理。

6. 我们如何保护个人信息的安全

我们将采取符合行业标准、与风险等级匹配的技术措施与管理措施，保护您的个人信息，防止未经授权的访问、使用、泄露、篡改、丢失、损毁。

1. 技术防护措施：我们将采用加密技术（如 SSL/TLS）、匿名化处理、访问权限控制、数据脱敏、安全审计等技术手段，对您的个人信息进行加密存储与传输，严格限制数据访问范围，确保只有授权人员才可访问个人信息。
2. 管理体系保障：我们建立了完善的个人信息保护管理制度、数据安全管理体系，设置了专门的个人信息保护负责人，对相关工作人员进行隐私保护与法律法规培训，定期开展内部安全审计与合规检查。
3. 应急处理机制：我们制定了数据安全事件应急处置预案，若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们将立即启动应急预案，采取止损措施，按照法律法规要求向监管部门报告，并通过弹窗、消息通知等方式告知您事件的基本情况、可能的影响、我们已采取的处置措施与您可采取的防范建议。
4. 责任提示：尽管我们已采取上述符合行业标准的安全措施，但您理解并同意，互联网环境并非绝对安全，我们无法对任何非因我们故意或重大过失导致的信息安全问题作出绝对保证。您须妥善保管您的账号、密码、设备信息，对您账号下的全部行为负责；因您自身保管不当、操作失误、设备被入侵等原因导致的信息泄露、损失，由您自行承担全部责任。

7. 您如何管理您的个人信息

我们充分尊重并保障您对您个人信息的全部法定权利，您可以通过以下方式，管理您的个人信息：

1. 查阅、复制、更正、补充您的个人信息：您可随时登录本应用账号，在「我的 - 设置 - 个人信息」页面，查阅、复制、更正、补充您的账号相关个人信息。
2. 个人信息删除的范围与条件
   您理解并同意，根据《个人信息保护法》相关规定，仅在符合下列法定情形时，您有权向我们申请删除您的个人信息，我们将在核查符合条件后，按照法律法规要求进行处理：
   - 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
   - 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
   - 您撤回了相关授权；
   - 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
   - 法律、行政法规规定的其他情形。

您进一步明确知晓并同意：经去标识化、匿名化处理，无法反向识别到您作为特定自然人主体的数据集，不属于可申请删除的个人信息范围，我们有权按照本政策约定永久使用，您无权就此申请删除。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

3. 撤回您的授权：您可随时在设备系统设置中，撤回您授予本应用的摄像头、麦克风、存储、通知等相关权限；也可通过本政策下方的联系方式，申请撤回您之前授予的其他个人信息处理授权。撤回授权后，我们将不再处理对应范围的个人信息，但不影响撤回前基于您的授权已完成的个人信息处理行为。

4. 账号注销：您可随时在本应用内，通过「我的 - 设置 - 账号安全 - 注销账号」路径，提交账号注销申请。我们将在 15 个工作日内完成您的申请处理，注销过程中我们将核验您的账号身份、权益状态，确保无未结清的纠纷、服务与权益。账号注销完成后，该账号将无法恢复，我们将删除或匿名化您的全部个人信息，法律法规另有规定的除外。
5. 投诉、举报与反馈：若您对本政策、我们的个人信息处理行为有任何疑问、意见、投诉、举报，您可以通过本政策下方的联系方式与我们取得联系，我们将在 15 个工作日内对您的诉求进行核查与回复。

8. 我们对未成年人信息的保护

我们非常重视未成年人的个人信息保护，严格遵循《未成年人网络保护条例》等相关法律法规。

1. 本应用主要面向年满 18 周岁的成年用户提供服务。若您是未满 18 周岁的未成年人，请您务必在法定监护人的陪同、审阅并完全同意本政策全部内容后，方可使用本应用；您使用本应用的行为，即视为已获得您的监护人的全部合法授权。
2. 若您是未满 14 周岁的儿童，在使用本应用前，必须由您的父母或法定监护人仔细阅读本政策，并出具书面同意文件，您方可在监护人的同意与指导下使用本应用。
3. 我们不会主动收集未成年人的个人信息。对于经监护人同意而收集的未成年人个人信息，我们仅会在法律法规允许、监护人明确授权、为提供服务所必需的范围内进行处理，并采取严格的安全保护措施。若我们发现未事先获得监护人同意而收集了未成年人的个人信息，我们将立即对相关信息进行删除处理。
4. 未成年人的监护人可通过本政策下方的联系方式，查阅、更正、补充未成年人的个人信息，或撤回相关授权。

9. 联系我们

若您对本隐私政策、个人信息处理行为有任何疑问、意见、投诉或举报，可通过以下方式与我们联系：

- 公司名称：北京智域创芯科技有限公司
- 联系地址：北京市北京经济技术开发区荣华中路 7 号院 4 号楼 2 层 2014-2
- 联系电话：17720032865
  我们将在收到您的诉求后 15 个工作日内进行核查与回复。

10. 隐私政策的修订与通知

我们有权根据国家法律法规调整、产品功能升级、服务优化、隐私保护需求变化等情况，随时修订本政策的相关内容。

本政策修订后，我们将在本应用内的显著位置（如设置页面、弹窗公告）进行公示，公示期不少于 7 个工作日，更新后的政策将于公示期届满后正式生效。

您在本政策更新生效后，继续使用本应用的行为，即视为您已充分阅读、理解并接受修订后的全部政策内容。若您不同意修订后的政策，请您立即停止使用本应用。